



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	1 / 12	2

HISTÓRICO DE REVISÃO

Revisão	Motivo	Data
1	Emissão Inicial.	08/06/2021
2	Adequação para revisão numérica.	23/02/2024

ELABORADO POR:

NOME: Roberta Conceição

DATA: 23/02/2024

APROVADO POR:

NOME: Gledson Lima

DATA: 23/02/2024



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	2 / 12	2

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	Erro! Indicador não definido.
2. CAMPO DE APLICAÇÃO	Erro! Indicador não definido.
3. RESPONSABILIDADE	Erro! Indicador não definido.
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	Erro! Indicador não definido.
5. DEFINIÇÕES E SIGLAS	Erro! Indicador não definido.
6. PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Erro! Indicador não definido.
7. DIRETRIZES GERAIS	5
8. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	7
9. RESPONSABILIDADES	9
10. SANSÕES.....	12
11. DISPOSIÇÕES GERAIS	12

ELABORADO POR: 	APROVADO POR: 		
NOME: Roberta Conceição	DATA: 23/02/2024	NOME: Gledson Lima	DATA: 23/02/2024



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	3 / 12	2

1. Política de Privacidade da ABILITY

Esta Política de Privacidade foi criada com base nas boas práticas de proteção de dados pessoais e seguindo as disposições da LGPD e demais normas pertinentes.

Política de Privacidade

Na ABILITY CERTIFICADORA, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, está presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a Ability Certificadora Ltda, doravante denominada simplesmente como "ABILITY CERTIFICADORA", inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.232.794/0001-60, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Em nosso processo de certificação coletamos dados de nossos clientes para manter a rastreabilidade do processo, conforme orientação da ANP e INMENTRO, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- *E-mail - Contato Comercial*
- *Nome - Contato Comercial*

1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

- *E-mail - Contato Comercial*

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- *Cadastro Site*
- *Envio de E-mail*
- *Contrato*

ELABORADO POR:	APROVADO POR:
NOME: Roberta Conceição	NOME: Gledson Lima
DATA: 23/02/2024	DATA: 23/02/2024



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	4 / 12	2

- *Envio para Produção de Certificado*

2.1. Consentimento

É a partir do consentimento de nossos clientes tratamos os dados. O consentimento é informado e inequívoco pela qual os mesmos autorizama **ABILITY CERTIFICADORA** a tratar os dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da **ABILITY CERTIFICADORA** para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da **ABILITY CERTIFICADORA** e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

A **ABILITY CERTIFICADORA** assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

ELABORADO POR:		APROVADO POR:	
NOME: Roberta Conceição	DATA: 23/02/2024	NOME: Gledson Lima	DATA: 23/02/2024



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	5 / 12	2

- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a **ABILITY CERTIFICADORA** trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a **ABILITY CERTIFICADORA** através dos seguintes meios disponíveis:

- **Telefone – 21-2215-8661**
- **E-mail – contato@abilitycertificadora.com.br**

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela **ABILITY CERTIFICADORA** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual

ELABORADO POR:		APROVADO POR:	
NOME: Roberta Conceição	DATA: 23/02/2024	NOME: Gledson Lima	DATA: 23/02/2024



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	6 / 12	2

entre você e a **ABILITY CERTIFICADORA** perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **ABILITY CERTIFICADORA** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais

ELABORADO POR:	APROVADO POR:
NOME: Roberta Conceição	NOME: Gledson Lima
DATA: 23/02/2024	DATA: 23/02/2024



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	7 / 12	2

- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **ABILITY CERTIFICADORA** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **ABILITY CERTIFICADORA** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados apenas com nossas representações de acreditação,, que seguem:

ANP - Superintendência de Conteúdo Local

Escritório Central - Rio de Janeiro

Avenida Rio Branco, 65 - do 12° ao 22° andar

Bairro: Centro

CEP: 20.090-004 - Rio de Janeiro - RJ

Telefone do Escritório Central: (21) 2112-8100

INMETRO - Coordenação-Geral de Acreditação

Coordenação-Geral de Acreditação (Cgcre): (21) 2145-3838

- Acreditação de Laboratórios (Dicla): (21) 2145-3855

ELABORADO POR:		APROVADO POR:	
NOME: Roberta Conceição	DATA: 23/02/2024	NOME: Gledson Lima	DATA: 23/02/2024



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	8 / 12	2

- Acreditação de Organismos de Inspeção (Diois): (21) 2679-9864
 - Acreditação de Organismos de Certificação (Dicor): (21) 2145-3778
 - Suporte Administrativo de Acreditação (Sesad): (21) 2145-3876
- cqcre@inmetro.gov.br

Além deles, nossos laboratórios:

Instituto Lab System de Pesquisas e Ensaios LTDA - LAB SYSTEM

ENDEREÇO / TEL: Avenida Guinle, 106 - Cidade Industrial Satélit - Guarulhos - SP.
/ (11) 2446-0053 2446-0041

CONTATO: Ronnie Peterson Carvalho Bitencourt / ilspe@labsystem.com.br

ITEN - INSTITUTO TECNOLOGICO DE ENSAIOS LTDA

ENDEREÇO / TEL: Avenida Victor Civita, 2064 - Jardim Tereza - Osasco - SP. / (11)
3591-4296 (11)3431-4145

CONTATO: José Aparecido Seixas / seixas@itensp.com.br, paulo@itensp.com.br

TUV RHEINLAND DO BRASIL LTDA - Laboratório de Ensaios - Divisão UCIEE

ENDEREÇO / TEL: Rua dos Comercários, 220 - Jabaquara - São Paulo - SP. / (11)
5588-6700

CONTATO: Oswaldo Luiz Bueno Martins / oswaldo.martins@br.tuv.com

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta.

7.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, a **ABILITY CERTIFICADORA** se compromete a sempre adotar

ELABORADO POR:		APROVADO POR:	
NOME: Roberta Conceição	DATA: 23/02/2024	NOME: Gledson Lima	DATA: 23/02/2024



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	9 / 12	2

eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Política de Cookies ou dados de navegação

A **ABILITY CERTIFICADORA** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A **ABILITY CERTIFICADORA** utiliza os seguintes Cookies:

Login - E-mail

Localização

Horários de Acesso

Interesses

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

ELABORADO POR:		APROVADO POR:	
NOME: Roberta Conceição	DATA: 23/02/2024	NOME: Gledson Lima	DATA: 23/02/2024



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	10 / 12	2

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

Você pode ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies, disponível neste link (*link para a Política de Cookies*).

Para a **ABILITY CERTIFICADORA**, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelos seguintes meios:

Meio de contato: contato@abilitycertificadora.com.br ou +55 21 2215-8661

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez: 05/06/2021

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: (*data da última atualização da Política de Privacidade*).

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

ELABORADO POR:		APROVADO POR:	
NOME: Roberta Conceição	DATA: 23/02/2024	NOME: Gledson Lima	DATA: 23/02/2024



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	11 / 12	2

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. Responsabilidade

A **ABILITY CERTIFICADORA** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **ABILITY CERTIFICADORA**, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **ABILITY CERTIFICADORA** não se responsabiliza por:

I - Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II - Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **ABILITY CERTIFICADORA**.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados

ELABORADO POR:	APROVADO POR:
NOME: Roberta Conceição	NOME: Gledson Lima
DATA: 23/02/2024	DATA: 23/02/2024



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABILITY CERTIFICADORA

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-003	08/06/2021	12 / 12	2

sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III - Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **ABILITY CERTIFICADORA**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

11. Encarregado de Proteção de Dados

A **ABILITY CERTIFICADORA** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

- **Glêdson Lima – Gerente**
- **Telefone – 21-2215-8661**
- **E-mail – contato@abilitycertificadora.com.br**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

ELABORADO POR:		APROVADO POR:	
NOME: Roberta Conceição	DATA: 23/02/2024	NOME: Gledson Lima	DATA: 23/02/2024