



Título

PROCEDIMENTO DE CONFIDENCIALIDADE

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-PQ-006	12/03/2015	1 / 4	9

HISTÓRICO DE REVISÕES

Revisão	Motivo	Data
1	Emissão Inicial.	12/03/2015
2	Revisão do item 5.	14/10/2016
3	Revisão do Procedimento, adequação ANP.	21/03/2017
4	Revisão do item 4.	22/07/2019
5	Revisão do item 4. ABNT NBR ISO/IEC 17000:2021	17/05/2022
6	Revisão do Item 4. (Adequação ANP).	07/06/2023
7	Revisão dos Itens 6.2, 6.3, 6.5.	27/10/2023
8	Adequação para revisão numérica.	22/02/2024
9	Revisão do item 4.	17/03/2025

ELABORADO POR: 		APROVADO POR: 	
NOME: Roberta Conceição	DATA: 17/03/2025	NOME: Glêdson Lima	DATA: 17/03/2025



Título

PROCEDIMENTO DE CONFIDENCIALIDADE

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-PQ-006	12/03/2015	2 / 4	9

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. CAMPO DE APLICAÇÃO	3
3. RESPONSABILIDADE	3
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	3
5. DEFINIÇÕES E SIGLAS	3
6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	4

ELABORADO POR: 		APROVADO POR: 	
NOME: Roberta Conceição	DATA: 17/03/2025	NOME: Glédson Lima	DATA: 17/03/2025

PROCEDIMENTO DE CONFIDENCIALIDADE

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-PQ-006	12/03/2015	3 / 4	9

1. OBJETIVO

Este procedimento visa estabelecer a prática adotada pela Ability Certificadora quanto à confidencialidade de todas as informações geradas e obtidas durante os processos de certificação.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Este procedimento aplica-se a todos os segmentos de atividade da Ability Certificadora. No decorrer deste procedimento, a Ability certificadora será denominada apenas como Ability.

3. RESPONSABILIDADE

As revisões deste procedimento são de responsabilidade do setor de gestão da qualidade.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

ABY-MQ-001	Manual da Qualidade da Ability.
ABY-FQ-001	Termo de Confidencialidade e Imparcialidade.
ABNT NBR ISO/IEC 17000	Avaliação de conformidade – Vocabulário e princípios gerais.
ABNT NBR ISO/IEC 17065	Avaliação da conformidade – Requisitos para Organismos de Certificação de produtos, Processos e Serviços.
Resolução ANP nº 869	Requisitos e procedimentos da acreditação de organismos de certificação de conteúdo local de bens e serviços pelo organismo de acreditação da ANP.
ABNT NBR ISO/IEC 17021-1	Avaliação da conformidade – Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão Parte 1: Parte 1: Requisitos.

5. DEFINIÇÕES E SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ANP	Agência Nacional de Petróleo
OCP	Organismo de Certificação de Produto
OCS	Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade
SGQ	Sistema de Gestão da Qualidade
RSGQ	Responsável do Sistema de Gestão da Qualidade
RD	Representante da Direção
CGCRE	Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro
CDC	Coordenador de Certificação
RAC	Requisito de Avaliação da Conformidade
RGCP	Requisitos Gerais de Certificação de Produtos
RTQ	Regulamento Técnico da Qualidade
NM	Norma Mercosul
Dconf	Diretoria de Avaliação da Conformidade

ELABORADO POR:	APROVADO POR:
NOME: Roberta Conceição	NOME: Glêdson Lima
DATA: 17/03/2025	DATA: 17/03/2025

PROCEDIMENTO DE CONFIDENCIALIDADE

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-PQ-006	12/03/2015	4 / 4	9

6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

6.1 A Ability é responsável pela gestão de todas as informações obtidas pelos clientes titulares de certificação ou geradas durante o desempenho das atividades de certificação, garantindo através de compromissos contratuais que estas informações não serão divulgadas pelo pessoal do organismo e subcontratados, inclusive comitês.

6.2 A Ability exige que seu pessoal assine o termo ABY-FQ-001 (Termo de Confidencialidade e Imparcialidade), se comprometendo às regras constantes neste documento. Este termo é assinado por todo o pessoal do organismo, sendo os mesmos orientados de que todas as informações obtidas no decorrer do processo de certificação não deverão ser reveladas a terceiros, sem prévio consentimento, por escrito, do proprietário de tal informação.

6.3 Previamente ao início das reuniões do Comitê de Imparcialidade, quando aplicável, a Ability solicita a assinatura do Termo de Confidencialidade e Imparcialidade aos participantes, sendo todas as informações apresentadas durante as reuniões serão tratadas como confidenciais.

6.4 A divulgação das informações sobre o processo de certificação, resultados de inspeções, avaliações e ensaios de laboratório será feita diretamente ao solicitante da certificação através de documentos formais e não serão reveladas a terceiros, sem o consentimento por escrito do Solicitante. Se a Ability for requerida por lei, Regulamentos, Órgão Regulador ou autorizada por acordos contratuais a divulgar tais informações confidenciais, o solicitante ou a pessoa interessada será notificado com antecedência da informação que será divulgada, a menos que esta notificação seja proibida por lei.

6.5 Exceto pelas informações que o solicitante ou titular da certificação torna publicamente disponíveis, ou quando acordado entre a Ability e o solicitante/ titular da certificação, todas as outras informações são privadas e consideradas confidenciais. Informações sobre o processo de certificação do solicitante da certificação ou titular da certificação obtidas de outras fontes que não o solicitante, também serão tratadas como confidenciais pela Ability.

ELABORADO POR: 	APROVADO POR: 
NOME: Roberta Conceição	DATA: 17/03/2025
NOME: Glêdson Lima	DATA: 17/03/2025