





Título

ANÁLISE CRÍTICA DA SOLICITAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO: FIOS, CABOS E CORDÕES FLEXÍVEIS ELÉTRICOS

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-PQ-015	02/04/2015	1 / 7	14

HISTÓRICO DE REVISÃO

Revisão	Motivo	Data
1	Emissão Inicial	02/04/2015
2	Revisão do item 6.3.3 (Recusa)	15/07/2015
3	Revisão dos itens 6.2 e 6.3	22/10/2015
4	Inclusão do Item 6.3.4	15/03/2016
5	Revisão Geral do Procedimento	21/06/2016
6	Revisão do item 5.	30/11/2016
7	Revisão do item 6.3.1	04/10/2017
8	Revisão do item 4.	22/07/2019
9	Revisão do item 4, 6.4.1 E 6.2.1.	12/02/2021
10	Revisão do item 4.	27/10/2021
11	Revisão Novas Portarias	17/05/2022
12	Revisão do item 6.2.1	13/06/2023
13	Adequação para revisão numérica.	23/02/2024
14	Revisão dos itens 4, 6.5 e 6.6.	03/06/2024

ELABORADO POR: 	APROVADO POR: 		
NOME: Roberta Conceição	DATA: 03/06/2024	NOME: Glédson Lima	DATA: 03/06/2024





Título

ANÁLISE CRÍTICA DA SOLICITAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO: FIOS, CABOS E CORDÕES FLEXÍVEIS ELÉTRICOS

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-PQ-015	02/04/2015	2 / 7	14

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. CAMPO DE APLICAÇÃO	3
3. RESPONSABILIDADE.....	3
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	3
5. DEFINIÇÕES E SIGLAS.....	3
6. DETALHAMENTO.....	4
6.1 Disposições gerais.....	4
6.2 Solicitação de certificação	4
6.3 Processo da análise crítica da solicitação de certificação	6
6.4 Resultado da análise crítica da solicitação de certificação.....	7
6.5 Elaboração de Proposta Comercial e Condições Gerais de Certificação de Produto	7
6.6 Aceitação da Proposta Comercial e Condições Gerais de Certificação de Produto	7

ELABORADO POR: 	APROVADO POR: 		
NOME: Roberta Conceição	DATA: 03/06/2024	NOME: Glédson Lima	DATA: 03/06/2024



Título

ANÁLISE CRÍTICA DA SOLICITAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO: FIOS, CABOS E CORDÕES FLEXÍVEIS ELÉTRICOS

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-PQ-015	02/04/2015	3 / 7	14

1. OBJETIVO

Este procedimento estabelece os critérios para assegurar que as solicitações de clientes quanto à certificação de produtos sejam analisadas criticamente pela Ability, verificando as condições técnicas e disponibilidade para a realização do serviço.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Este procedimento aplica-se a todos os segmentos de atividade da Ability Certificadora. No decorrer deste procedimento, a Ability certificadora será denominada apenas como Ability.

3. RESPONSABILIDADE



A revisão desse procedimento é de responsabilidade do setor de gestão da qualidade.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

ABY-MQ-001	Manual da Qualidade da Ability
ABY-FQ-034	Solicitação de Certificação - Análise Crítica – Fios e Cabos
ABY-FQ-052	Controle de Processos
Portaria nº 131 de 23 março de de 2012.	Regulamento Técnico da Qualidade e os Requisitos de Avaliação da Conformidade para Fios, Cabos e Cordões Flexíveis Elétricos – Consolidado
Portaria Inmetro n.º 200 de 29 de 2021.	Requisitos Gerais de Certificação de Produtos comuns a todos os Requisitos de Avaliação da Conformidade que utilizem o mecanismo de Certificação de Produtos.
ABNT NBR ISO 17065:2013	Avaliação da conformidade – Requisitos para organismos de Certificação de Produtos, Processos e Serviços.
NIT-DICOR-024	Crítérios para acreditação de Organismo de Certificação de Produto e de verificação de desempenho de produto.
ISO/IEC TS 17023	Conformity assessment -- Guidelines for determining the duration of management system certification audits.
ABNT NBR ISO/IEC 17021-1:2016	Avaliação da conformidade – Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão Parte 1: Parte 1: Requisitos.

5. DEFINIÇÕES E SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
OCP	Organismo de Certificação de Produto
SGQ	Sistema de Gestão da Qualidade
RSGQ	Responsável do Sistema de Gestão da Qualidade
RD	Representante da Direção
CDC	Coordenador de Certificação
CGCRE	Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro
RAC	Requisito de Avaliação da conformidade

ELABORADO POR: 	APROVADO POR: 		
NOME: Roberta Conceição	DATA: 03/06/2024	NOME: Glêdson Lima	DATA: 03/06/2024



Título

ANÁLISE CRÍTICA DA SOLICITAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO: FIOS, CABOS E CORDÕES FLEXÍVEIS ELÉTRICOS

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-PQ-015	02/04/2015	4 / 7	14

RGCP	Requisitos Gerais de Certificação de Produto
RTQ	Regulamento Técnico da Qualidade
NM	Norma Mercosul
Dconf	Diretoria de Avaliação da Conformidade
OS	Ordem de Serviço

Manual do Usuário - Informações sobre o produto que dizem respeito à instrução de montagem, instalação, desmontagem, desinstalação, manuseio, funcionamento, limpeza, conservação, advertências e outras informações relevantes para o usuário.

Transferência da Certificação – Reconhecimento, avaliação e aceitação por um Organismo de Certificação, acreditado para um determinado escopo da existência e da validade da documentação e de certificado concedido por outro por outro organismo de certificação acreditado para o mesmo escopo. Este reconhecimento visa à emissão de sua própria certificação. A transferência da certificação diz respeito a certificados com prazo de validade em vigor.

6. DETALHAMENTO

6.1 Disposições gerais

6.1.1 Todas as solicitações referentes à certificação são analisadas criticamente para verificar se estão de acordo com o escopo de certificação da Ability e se atendem às disposições definidas pelo Inmetro.

A Ability mantém um controle sobre a análise crítica da solicitação de certificação que realiza de forma a assegurar que tenha capacidade para executar o serviço de certificação e garantir a rastreabilidade da documentação envolvida na solicitação do processo.



Obs.: Havendo qualquer dúvida técnica por parte do departamento comercial, este deve esclarecê-las com o pessoal técnico que executa as atividades de certificação.

6.2 Solicitação de Certificação

6.2.1 O solicitante poderá entrar em contato com a Ability através do site www.abilitycertificadora.com.br/faleconosco, por e-mail, telefone ou carta. O setor de contratos enviará ao solicitante um formulário ABY-FQ-034 (Solicitação de Certificação - Análise Crítica - Fios e Cabos).

O solicitante deverá fazer a solicitação contendo as seguintes informações:

- Identificação do modelo objeto da certificação, quando a certificação for por modelo, referenciando sua descrição técnica e incluindo a relação de todas as marcas comercializadas;
- Relação de modelo(s) que compõem a família objeto da certificação, obedecendo às regras de formação de família estabelecidas no RAC específico, quando a certificação for por família, referenciando sua(s) descrição(ões) técnica(s) e incluindo a relação de todas as marcas comercializadas;
- Relação do(s) escopo(s) de serviço para os quais a certificação está sendo solicitada, quando se tratar de certificação de serviço;
- Documentação fotográfica do objeto: fotos externas e internas de todas as faces, detalhando as etiquetas, logos, avisos, entradas, saídas, botões de acionamento, quando aplicável;

ELABORADO POR: 	APROVADO POR: 		
NOME: Roberta Conceição	DATA: 03/06/2024	NOME: Glêdson Lima	DATA: 03/06/2024



Título

ANÁLISE CRÍTICA DA SOLICITAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO: FIOS, CABOS E CORDÕES FLEXÍVEIS ELÉTRICOS

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-PQ-015	02/04/2015	5 / 7	14



- e) Memorial descritivo contemplando o projeto do objeto em seus detalhes construtivos e funcionais, e a relação de seus componentes críticos, incluindo seus fornecedores e possíveis certificações existentes, traduzidos para o Português, quando em idioma distinto do Inglês ou Espanhol;
- f) Manual do usuário com instruções no idioma português;
- g) Desenho ou arte final das embalagens (primária, secundária e/ou terciária), quando aplicável (existindo embalagem);
- h) Opção pelo Modelo de Certificação, dentre os mencionados no RAC específico do objeto;
- i) Informações da razão social, endereço e CNPJ do Fornecedor solicitante da certificação, bem como apresentação do contrato social, ou outro instrumento de constituição, que comprove sua condição de Fornecedor;
- j) Pessoa de contato, telefone e endereço eletrônico do Fornecedor solicitante da certificação;
- k) Identificação do fabricante com endereço completo, incluindo a(s) unidade(s) fabril(is) a ser(em) certificada(s), sediado em outro país, quando aplicável;
- l) Informação de atividades/processos terceirizados que possam afetar a conformidade do produto objeto da certificação;
- m) Documentação que comprove o atendimento ao item 7 deste documento (Tratamento de Reclamações) para todas as marcas comercializadas, em todos os locais, próprio(s) do solicitante da certificação ou por ele diretamente terceirizado(s), onde a atividade do Tratamento de Reclamações for exercida;
- n) Documentos referentes ao Sistema de Gestão da Qualidade do fabricante, aplicáveis ao objeto a ser certificado, no caso de certificação pelos modelos 5 e 6, conforme previsto nas tabelas 2 e 3, do item 6.2.3.1, ainda que os mesmos venham necessariamente a ser auditados pelo OCP, como previsto neste documento;
- o) Certificado válido emitido com base na edição vigente da Norma ISO 9001 ou Norma ABNT NBR ISO 9001, que abranja o processo produtivo do objeto da certificação, se existente;
- p) Identificação do lote de certificação, no caso do Modelo 1b, incluindo quantidades e lote(s) de fabricação do(s) modelo(s) a ser(em) certificado(s);
- q) Licença de Importação (LI ou LPCO), ou, na ausência desta, Declaração de Importação (DI ou DUIMP), no caso de Modelo 1b, quando de produtos importados;
- r) Demais documentos necessários ao processo de solicitação, descritos no RAC específico; e
- s) Documentação que comprove a classificação como micro e pequena empresa - MPE, do fabricante, solicitante da certificação, quando aplicável.

Nota 1: Caso a marca do produto objeto da certificação não seja de propriedade do solicitante, o mesmo deverá possuir autorização para o uso da(s) mesma(s). A Ability deverá verificar a qualificação legal do instrumento de autorização e do ato constitutivo do proprietário da marca.

Nota 2: A documentação definida na alínea "J" fica dispensada de apresentação no caso da Ability auditar os locais (próprios do solicitante da certificação ou por ele diretamente terceirizados) onde a atividade de Tratamento de Reclamações for exercida, para verificação do atendimento aos requisitos estabelecidos anteriormente, nas avaliações iniciais, de manutenção e recertificação, quando existentes.

Nota 3: Documentação fotográfica do objeto: fotos externas e internas de todas as faces, detalhando as etiquetas, logos, avisos, entradas, saídas, botões de acionamento, quando aplicável; Desenho ou arte final das embalagens (primária, secundária e/ou terciária), quando aplicável (existindo embalagem).

Obs: Os itens citados da Nota 3, não são necessários ou obrigatórios para o processo de Solicitação da Certificação.

ELABORADO POR: 	APROVADO POR: 		
NOME: Roberta Conceição	DATA: 03/06/2024	NOME: Glêdson Lima	DATA: 03/06/2024



Título

ANÁLISE CRÍTICA DA SOLICITAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO: FIOS, CABOS E CORDÕES FLEXÍVEIS ELÉTRICOS

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-PQ-015	02/04/2015	6 / 7	14

6.3 Processo da análise crítica da solicitação de certificação

6.3.1 A Ability realiza uma análise crítica das solicitações para assegurar que:



- Os serviços solicitados fazem parte do escopo de certificação da Ability;
- As informações sobre a organização e produto são suficientes e os recursos disponíveis para a realização da auditoria;
- Os requisitos para certificação estão claramente definidos, documentados e compreendidos;
- Todas as diferenças de entendimento do processo e do escopo de certificação entre a Ability e o cliente foram resolvidas;
- A Ability tenha pessoal capacitado e competente disponível para atender esta solicitação;
- Qualquer ameaça à imparcialidade seja identificada e tratada;
- Sejam mantidos registros da justificativa para a decisão de realizar a certificação;
- Que processos terceirizados que foram usados pela organização não afetem a conformidade do produto;
- Que o tempo necessário para o desenvolvimento da auditoria, está de acordo com a Norma ISO/IEC TS 17023.

6.3.2 No caso de transferência de certificação, além dos requisitos acima, os seguintes documentos e informações serão solicitados:

- Certificado de Conformidade do Organismo anterior (validade, duração, escopo);
- A fase do ciclo atual de certificação;
- Último Relatório de Ensaio de Tipo;
- Relatórios de ensaios do último acompanhamento, e plano de ensaios realizados, correlacionando a família;
- Razões do pedido de transferência;
- Relatório da última auditoria;
- Reclamações/apelações recebidas e ações tomadas;
- Relatórios de não conformidades ainda não encerradas e respectivos relatórios de ensaios extraordinários já realizados para correção destas não conformidades;
- Documentação técnica atualizada;
- Declaração do cliente informando os motivos da transferência;
- Qualquer compromisso da organização com organismos regulatórios em relação à conformidade legal;

6.3.3 A Ability se recusa a realizar uma certificação nos seguintes cenários:

- A certificação solicitada não faz parte do escopo de acreditação da Ability;
- Uma ameaça à imparcialidade identificada não possa ser tratada, podendo comprometer os princípios da organização;
- Se faltar qualquer competência ou capacidade para as atividades necessárias a certificação solicitada;
- Quando a análise crítica identifica que a solicitação do cliente para a certificação inclui produto, norma ou esquema de certificação que não tenha nenhuma experiência prévia.
- Nos casos previstos acima ou em qualquer outro, a Ability documentará os motivos para a recusa da solicitação e deixará claro para o cliente.

ELABORADO POR: 	APROVADO POR: 		
NOME: Roberta Conceição	DATA: 03/06/2024	NOME: Glêdson Lima	DATA: 03/06/2024



Título

ANÁLISE CRÍTICA DA SOLICITAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO: FIOS, CABOS E CORDÕES FLEXÍVEIS ELÉTRICOS

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-PQ-015	02/04/2015	7 / 7	14

6.3.4 Se a Ability basear-se em certificações que já tenha concedido a cliente para omitir-se de qualquer atividade, este processo de certificação existente deverá ser referenciado nos registros da avaliação em curso e a omissão deverá ser justificada, caso solicitado pelo cliente.

6.4 Resultado da análise crítica da solicitação de certificação

6.4.1 Toda a análise crítica é registrada no formulário ABY-FQ-034, seguindo as seguintes etapas:

- O responsável pela análise crítica evidencia o resultado da avaliação, justificando a decisão de realizar ou recusar a certificação e informando seu nome, assinatura e a data desta análise;
- Quando o resultado da análise crítica da solicitação é positivo (OK), elabora-se uma proposta/contrato e envia para o cliente para a sua aprovação;
- Quando o resultado da análise crítica da solicitação é negativo (Não OK), o cliente será informado sobre o motivo da não aceitação do serviço, a documentação enviada será devolvida e a Solicitação de Certificação encerrada.

6.5 Elaboração de Proposta Comercial e Condições Gerais de Certificação de Produto



O setor de contratos elabora uma Proposta Comercial e Condições Gerais de Certificação de Produto (ABY-FQ-015), e a envia ao solicitante para aceitação.

Caso a proposta não seja aprovada, o setor de contratos encerra a Solicitação de Certificação e a arquiva.

6.6 Aceitação da proposta

Se o solicitante estiver de acordo com as condições apresentadas na Proposta Comercial e Condições Gerais de Certificação de Produto, ele informa a Ability de sua aceitação.

Após assinatura do ABY-FQ-015, o setor de contratos abre uma OS na planilha de controle de processos (ABY-FQ-052), que seguirá o fluxo do processo de certificação, aprovação e emissão do certificado. O processo de certificação será realizado conforme procedimento ABY-PQ-011.

ELABORADO POR: 	APROVADO POR: 		
NOME: Roberta Conceição	DATA: 03/06/2024	NOME: Glédson Lima	DATA: 03/06/2024