



Título

## POLÍTICA DA QUALIDADE

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
ABY-DQ-006	12/06/2024	1	2

A **Ability Certificadora** adota os **mais elevados padrões de ética, imparcialidade e transparência** em todos os seus processos de certificação, comprometendo-se com:

- **EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO:** Prover serviços de alta qualidade, prezando pela responsabilidade, competitividade em preços e prazos, e satisfação dos nossos clientes.
- **COMPROMISSO SOCIAL:** Honrar nossa marca e nosso compromisso com a sociedade, cumprindo rigorosamente as normas aplicáveis e assegurando um processo de certificação assertivo e criterioso.
- **IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE:** Garantir a imparcialidade e independência, gerenciando potenciais conflitos de interesse e protegendo a confidencialidade de todas as informações obtidas durante o processo de certificação.
- **DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS:** Capacitar continuamente nossos colaboradores, desenvolvendo competências individuais e promovendo o trabalho em equipe.
- **MELHORIA CONTÍNUA:** Promover a melhoria contínua de nossos processos internos e a eficácia do nosso sistema de gestão, garantindo inovação e adaptação às mudanças do mercado.

### OBJETIVOS DA QUALIDADE:

- Aumentar o **ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES** através de um atendimento excepcional.
- Tratar todas as **RECLAMAÇÕES DOS CLIENTES** de maneira eficiente e eficaz.
- **PROMOVER A CAPACITAÇÃO CONTÍNUA DOS FUNCIONÁRIOS**, garantindo a excelência na realização das atividades de certificação.

Alta Direção